

**KẾ HOẠCH**  
**Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Ba Động**

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính, Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 15/02/2023 của UBND tỉnh Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023; Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 20/02/2023 của UBND huyện truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023; Chủ tịch UBND xã ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, đặc biệt là các văn bản của Đảng, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương, UBND tỉnh và văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của địa phương về công tác kiểm soát thủ tục hành chính nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn xã về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

- Phát huy dân chủ, quyền giám sát của người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động cải cách thủ tục hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức, góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến thủ tục hành chính, tạo sự đồng thuận, ủng hộ của người dân và doanh nghiệp, thúc đẩy sự quyết tâm của các cấp, các ngành khắc phục khó khăn, thách thức, thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn xã.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, điển hình và phê phán những hành vi

vi phạm, biểu hiện chưa tốt của cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức trong nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính.

## **2. Yêu cầu**

- Các hoạt động tuyên truyền về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 phải đúng định hướng của Đảng và quy định của pháp luật; đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ, mục tiêu đã đề ra tại Quyết định số 426/QĐ-UBND ngày 23/12/2022 của Chủ tịch UBND xã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 xã Ba Động; Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Ba Động, Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 của Chủ tịch UBND xã ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Ba Động.

- Người đứng đầu cơ quan tiếp tục phát huy vai trò chủ chốt trong việc triển khai, kiểm tra, giám sát các nhiệm vụ cải cách hành chính, cụ thể, đối với nhiệm vụ truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính: Người đứng đầu cơ quan trực tiếp chịu trách nhiệm chỉ đạo, triển khai công tác truyền thông; nghiên cứu, lựa chọn các hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng, phù hợp với trình độ dân trí và đặc điểm, điều kiện cụ thể của địa phương, chú trọng giới thiệu rộng rãi về kinh nghiệm, cách làm hay, những điển hình tiên tiến nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; đồng thời kiên quyết phê bình, nhắc nhở, kiểm điểm cán bộ, công chức có những hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân và tổ chức trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

- Bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, THỜI GIAN THỰC HIỆN**

Hoạt động truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính thực hiện theo nội dung, hình thức và thời gian được phê duyệt tại Danh mục nội dung công việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023, được ban hành kèm theo Kế hoạch này.

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Đảm bảo theo dự toán năm 2023 được phân cấp ngân sách nhà nước và các văn bản có liên quan quy định mức chi thực hiện hoạt động cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, tuyên truyền phổ biến pháp luật. Ngoài ra, có thể huy động các nguồn lực tài chính hợp pháp khác để hỗ trợ hoạt động truyền thông theo Kế hoạch này.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Các ban, ngành có liên quan**

Căn cứ nội dung đã được phê duyệt tại Danh mục kèm theo Kế hoạch này, tổ chức triển khai thực hiện truyền thông sát với điều kiện, yêu cầu của địa phương.

## **2. Văn phòng – Thống kê xã**

- Có trách nhiệm theo dõi, kiểm tra, hướng dẫn, tổng hợp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện Kế hoạch này, kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND xã chỉ đạo và báo cáo UBND huyện (*qua Văn phòng huyện*).

- Định kỳ tham mưu UBND xã báo cáo UBND huyện tiên độ, kết quả thực hiện thông qua Báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính (*quý, 06 tháng và năm*).

Yêu cầu các ban, ngành có liên quan, trưởng các thôn tổ chức triển khai thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các ban, ngành xã;
- Đài truyền thanh xã (đưa tin);
- Trưởng thôn;
- Công thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đức Hậu**



## DANH MỤC

**Nội dung công việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023**  
(Kèm theo Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 22/02/2023 của Chủ tịch UBND xã Ba Động)

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Ban, ngành phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
<b>I</b>	<b>Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính</b>			
01	Cung cấp, phản ánh thông tin kịp thời cho báo chí, các cơ quan, người dân và doanh nghiệp về kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); thường xuyên hướng dẫn công dân, tổ chức thực hiện các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.	Văn phòng – Thống kê xã	- Các ban, ngành có liên quan; - Trưởng thôn;	Thường xuyên
02	Thực hiện đăng tải các hình ảnh, bài viết, mở phóng sự, chuyên trang, chuyên mục để tuyên truyền về ý nghĩa, hiệu quả, lợi ích kinh tế - xã hội của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên các phương tiện truyền thông, thông tin.	- Văn phòng-Thống kê xã - Văn hóa-Xã hội xã; - Đài truyền thanh xã.	- Các ban, ngành; - Trưởng thôn.	Thường xuyên
<b>II</b>	<b>Truyền thông hỗ trợ việc phản ánh, kiến nghị của người dân và nâng cao nhận thức về cải cách TTHC</b>			

01	Tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp phản ánh, kiến nghị về những tiêu cực trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC; thông tin về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị liên quan đến TTHC.	Văn phòng- Thống kê xã	- Các ban ngành xã; - Trường thôn; - Văn hóa-Xã hội xã; - Đài truyền thanh xã.	Thường xuyên
02	Công khai, thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC qua địa chỉ, số điện thoại chuyên dùng của lãnh đạo UBND xã và Hệ thống phản ánh, kiến nghị thuộc Công dịch vụ công quốc gia của Chính phủ.	Văn phòng –Thống kê xã	- Các ban ngành xã; - Văn hóa-Xã hội xã; - Đài truyền thanh xã;	Thường xuyên
03	Tuyên truyền về các kết quả, các mô hình, giải pháp hay, tấm gương điển hình liên quan đến công tác cải cách TTHC.	- Văn hóa-Xã hội xã; -Văn phòng –Thống kê xã.	- Các ban ngành xã; - Đài truyền thanh xã.	Thường xuyên
04	Lồng ghép công tác truyền thông trong quá trình kiểm tra định kỳ, hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC.	Văn phòng –Thống kê	- Các ban ngành xã; - Văn hóa –Xã hội xã; -Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo cơ chế một cửa xã.	Theo kế hoạch kiểm tra
<b>III</b>	<b>Truyền thông hỗ trợ việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính; công khai thủ tục hành chính</b>			
01	Tuyên truyền, kêu gọi các tổ chức đoàn thể xã hội, doanh nghiệp, cá nhân và các đối tượng chịu sự tác động của TTHC tham gia đóng góp sáng kiến cải cách TTHC; tham gia giám sát chặt chẽ việc tuân thủ thực hiện TTHC.	- Văn phòng-Thống kê xã - Văn hóa-Xã hội xã; - Đài truyền thanh xã.	- Các ban ngành xã;	Thường xuyên

02	Tuyên truyền, thông tin về tình hình, kết quả thực hiện Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025 theo Nghị quyết số 68/NQ-CP của Chính phủ.	- Văn phòng-Thống kê xã - Văn hóa-Xã hội xã;	- Các ban ngành xã; - Đài truyền thanh xã.	Thường xuyên
03	Đăng tải, niêm yết công khai toàn bộ danh mục và nội dung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại trụ sở đơn vị và trang thông tin điện tử sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.	- Văn phòng-Thống kê xã	- Các ban, ngành xã;	Thường xuyên
<b>IV</b>	<b>Truyền thông về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến</b>			
01	Tuyên truyền giải pháp, sáng kiến về nộp hồ sơ trực tuyến qua ứng dụng trên thiết bị di động thông minh do Văn phòng UBND tỉnh phát triển.	-Văn phòng –Thống kê xã; -Văn hóa-Xã hội xã.	- Các ban ngành xã;	Thường xuyên
02	Tuyên truyền lợi ích của việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến được giảm 50% phí, lệ phí theo quy định tại Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 07/02/2022.	-Văn phòng –Thống kê xã; -Văn hóa-Xã hội xã.	- Các ban ,ngành xã;	Thường xuyên
03	Tuyên truyền rộng rãi đến tổ chức, cá nhân về các thủ tục hành chính được tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả, thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, nhằm tăng tỷ lệ thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến của xã.	-Văn phòng –Thống kê xã; - Văn hóa-Xã hội xã; - Đài truyền thanh xã.	- Các ban ngành xã;	Thường xuyên

04	Tuyên truyền các phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân thay cho việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công (theo hướng dẫn của Tổ công tác Đề án 06) đến cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC.	- Văn phòng – Thống kê xã; - Văn hóa-Xã hội xã; - Đài truyền thanh xã.	- Các ban ngành xã;	Thường xuyên
<b>V</b>	<b>Truyền thông về tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông</b>			
01	Tuyên truyền về kết quả đánh giá chất lượng việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết TTHC của cán bộ, công chức tại UBND xã.	Văn phòng-Thống kê xã	- Văn hóa-Xã hội xã; - Đài truyền thanh xã.	
02	Tuyên truyền, hướng dẫn triển khai thực hiện sử dụng bộ nhận diện thương hiệu Bộ phận Một cửa các cấp.	Văn phòng-Thống kê xã	- Văn hóa-Xã hội xã; - Đài truyền thanh xã.	