

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA ĐỘNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập-Tự do-Hạnh phúc**

Số: 03 /PXL-UBND

Ba Động, ngày 08 tháng 02 năm 2023

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ LẠI KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Phương Diễm

Địa chỉ thường trú: Thôn Trường An, xã Ba Động, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi.

Ngày 07/02/2023, UBND xã Ba Động tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính cấp bản sao từ bản chính củ Bà Nguyễn Thị Phương Diễm ; mã số: 000.07.52.H48-221223-0001.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 08 tháng 02 năm 2023, vào lúc 09 giờ 40 phút 00.

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Động chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà Nguyễn Thị Phương Diễm đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Nguyễn Thị Phương Diễm.

Ủy ban nhân xã Ba Động xin lỗi Bà Nguyễn Thị Phương Diễm và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà Nguyễn Thị Phương Diễm vào ngày 08 tháng 02 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Nguyễn Thị Phương Diễm vì sự chậm trễ này./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Đức Hậu

