

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA ĐỘNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập-Tự do-Hạnh phúc

Số: 07 /PXL-UBND

Ba Động, ngày 24 tháng 02 năm 2023

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ LẠI KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Huỳnh Thị Ngọc Ngân

Địa chỉ thường trú: Thôn Trường An, xã Ba Động, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi.

Ngày 23/02/2023, UBND xã Ba Động tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính chứng thực bản sao của Bà Huỳnh Thị Ngọc Ngân; mã số: 000.07.52.H48-230223-0001.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 24 tháng 02 năm 2023, vào lúc 08 giờ 31 phút 00.

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Động chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà Huỳnh Thị Ngọc Ngân đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Huỳnh Thị Ngọc Ngân

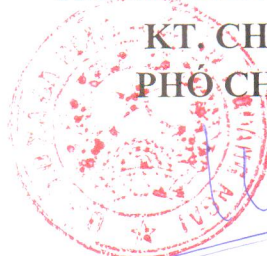
Ủy ban nhân xã Ba Động xin lỗi Bà Huỳnh Thị Ngọc Ngân và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà Huỳnh Thị Ngọc Ngân vào lúc 10 giờ 01 phút ngày 24 tháng 02 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Huỳnh Thị Ngọc Ngân vì sự chậm trễ này./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Đức Hậu

