

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ BA ĐỘNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập-Tự do-Hạnh phúc

Số: 02 /PXL-UBND

Ba Động, ngày 16 tháng 01 năm 2023

## PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ LẠI KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Trần Thị Linh

Địa chỉ thường trú: Thôn Hóc Kè, xã Ba Động, huyện Ba Tư, tỉnh Quảng Ngãi.

Ngày 16/01/2023, UBND xã Ba Động tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính đăng ký khai tử củ Bà Trần Thị Linh; mã số: 000.07.52.H48-230116-0001.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 16 tháng 01 năm 2023, vào lúc 14 giờ 11 phút 00.

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Động chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà Trần Thị Linh đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Trần Thị Linh.


Ủy ban nhân xã Ba Động xin lỗi Bà Trần Thị Linh và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà Trần Thị Linh vào ngày 20 tháng 01 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Trần Thị Linh vì sự chậm trễ này./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Đức Hậu**

