

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA ĐỘNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập-Tự do-Hạnh phúc**

Số: 05 /PXL-UBND

Ba Động, ngày 10 tháng 02 năm 2023

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ LẠI KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Viễn

Địa chỉ thường trú: Thôn Hóc Kè, xã Ba Động, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi.

Ngày 08/02/2023, UBND xã Ba Động tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính đăng ký khai tử của Bà Nguyễn Thị Viễn; mã số: 000.07.52.H48-230208-0005.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 09 tháng 02 năm 2023, vào lúc 14 giờ 53 phút 00.

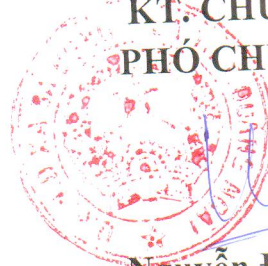
Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Động chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà Nguyễn Thị Viễn đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Nguyễn Thị Viễn

Ủy ban nhân xã Ba Động xin lỗi Bà Nguyễn Thị Viễn và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà Nguyễn Thị Viễn vào ngày 13 tháng 02 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Nguyễn Thị Viễn vì sự chậm trễ này./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Đức Hậu

