

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA ĐỘNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập-Tự do-Hạnh phúc**

Số: 12/PXL-UBND

Ba Động, ngày 03 tháng 3 năm 2023

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ LẠI KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Trần Thị Kim Duyên

Địa chỉ thường trú: Thôn Truong An, xã Ba Động, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi.

Ngày 28/02/2023, UBND xã Ba Động tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính xác nhận tình trạng hôn nhân của Bà Trần Thị Kim Duyên; mã số: 000.07.52.H48-230228-0016.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 03 tháng 3 năm 2023, vào lúc 11 giờ 29 phút 00.

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Động chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà Trần Thị Kim Duyên đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Bà Trần Thị Kim Duyên

Ủy ban nhân xã Ba Động xin lỗi Bà Trần Thị Kim Duyên và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà Trần Thị Kim Duyên vào lúc 04 giờ 00 phút ngày 04 tháng 3 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của Bà Trần Thị Kim Duyên vì sự chậm trễ này./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Đức Hậu