

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA ĐỘNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập-Tự do-Hạnh phúc**

Số: 16/PXL-UBND

Ba Động, ngày 23 tháng 5 năm 2023

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ LẠI KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Phạm Thị Khu

Địa chỉ thường trú: Thôn Huy Ba I, xã Ba Thành, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi.

Ngày 20/5/2023, UBND xã Ba Động tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính chứng thực chữ ký trong sơ yếu lý lịch của bà Phạm Thị Khu; mã số: 000.07.52.H48-230520-0026

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 23 tháng 5 năm 2023, vào lúc 07 giờ 00 phút 00.

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Động chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà Phạm Thị Khu đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ trực tiếp giải quyết chậm tháo tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà Phạm Thị Khu

Ủy ban nhân xã Ba Động xin lỗi bà Phạm Thị Khu và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Phạm Thị Khu vào lúc 15 giờ 37 phút ngày 24 tháng 5 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Phạm Thị Khu vì sự chậm trễ này./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Đức Hậu