

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ BA ĐỘNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập-Tự do-Hạnh phúc**

Số: *20*/PXL-UBND

Ba Động, ngày *03* tháng *8* năm 2023

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ LẠI KẾT QUẢ**

Kính gửi: Ông Trần Minh Hiếu

Địa chỉ thường trú: thôn Suối Loa, xã Ba Động, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi.

Ngày 01/8/2023, UBND xã Ba Động tiếp nhận giải quyết hồ sơ Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận của Ông Trần Minh Hiếu; mã số: 000.07.52.H48-230801-0014.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 03 tháng 8 năm 2023, vào lúc 07 giờ 00 phút 00.

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Động chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông Trần Minh Hiếu đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Ông Trần Minh Hiếu

Ủy ban nhân xã Ba Động xin lỗi ông Trần Minh Hiếu và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông Trần Minh Hiếu vào lúc 15 giờ 30 phút ngày 03 tháng 8 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông Trần Minh Hiếu vì sự chậm trễ này./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Đức Hậu**