

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ BA ĐỘNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập-Tự do-Hạnh phúc**

Số: 22/PXL-UBND

Ba Động, ngày 28 tháng 8 năm 2023

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ LẠI KẾT QUẢ**

Kính gửi: Bà Huỳnh Thị Sang

Địa chỉ thường trú: thôn Sung Túc, xã Nghĩa Hà, TP. Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi.

Ngày 25/8/2028, UBND xã Ba Động tiếp nhận giải quyết hồ sơ Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận của Bà Huỳnh Thị Sang; mã số: 000.07.52.H48-230825-0001. Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 28 tháng 8 năm 2023, vào lúc 08 giờ 39 phút 00.

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Động chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà Huỳnh Thị Sang đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà Huỳnh Thị Sang

Ủy ban nhân xã Ba Động xin lỗi Bà Huỳnh Thị Sang và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà Huỳnh Thị Sang vào lúc 10 giờ 05 phút ngày 28 tháng 8 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của Bà Huỳnh Thị Sang vì sự chậm trễ này./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Đức Hậu**