

Số: /BC-UBND

Ba Động, ngày tháng 5 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Quyết định số 29/2022/QĐ-UBND ngày 04/8/2022 của UBND tỉnh trên địa bàn xã Ba Động

Thực hiện Công văn số 1015/UBND, ngày 16/05/2025 V/v báo cáo kết quả tổ chức thực hiện Quyết định số 29/2022/QĐ-UBND ngày 04/8/2022 của UBND tỉnh.

UBND xã Ba Động báo cáo kết quả tổ chức triển khai thực hiện quyết định số 29/2022/QĐ-UBND ngày 04/08/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi với kết quả cụ thể như sau: *Số liệu từ ngày 22/8/2022 đến 22/5/2025.*

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Được sự quan tâm, đôn đốc, hướng dẫn của các ngành chức năng thuộc ủy ban nhân dân huyện; Dưới sự lãnh đạo và điều hành thường xuyên của chính quyền địa phương, sự phối hợp chặt chẽ với Ủy ban mặt trận và các tổ chức chính trị xã hội trên địa bàn xã nên tình hình Kinh tế - xã hội, ANCT, TTATXH ngày càng giữ vững, phát triển ổn định. Hàng năm UBND xã xây dựng Kế hoạch tổ chức đối thoại giữa lãnh đạo UBND xã với nhân dân, doanh nghiệp. Qua đó đã giúp UBND xã kịp thời chỉ đạo các bộ phận chuyên môn giải quyết dứt điểm các vấn đề còn tồn đọng, giải quyết được tâm tư nguyện vọng chính đáng của nhân dân phù hợp theo quy định của Pháp luật. Thường xuyên tuyên truyền, giải thích đề người dân, doanh nghiệp hiểu, nhận thức đầy đủ, sâu sắc hơn về chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước và các quy định của pháp luật về chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của chính quyền địa phương.

Việc đối thoại trực tiếp giữa người lãnh đạo chính quyền địa phương với nhân dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã nhằm giải quyết kịp thời những vấn đề bức xúc ở địa phương; Kịp thời đề xuất, kiến nghị các cơ quan chuyên môn của cấp trên chỉ đạo, phối hợp giải quyết dứt điểm các vấn đề còn tồn đọng, tạo sự đồng thuận cao trong quần chúng nhân dân. Tập trung vào những vấn đề vướng mắc, nổi cộm, bức xúc trong nhân dân, những vấn đề nhân dân quan tâm như: vấn đề giải quyết chế độ chính sách cho nhân dân; vấn đề về đất đai ...

2. Tình hình quán triệt, triển khai thực hiện Quyết định.

Quán triệt các quy định của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về tiếp xúc đối thoại phải bảo đảm dưới sự lãnh đạo toàn diện của Đảng và hoạt động, điều hành của chính quyền địa phương theo nguyên tắc tập trung dân chủ; đồng thời, đề cao trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao.

Tổ chức triển khai, quán triệt toàn bộ nội dung của Quyết định số 29/2022/QĐ-UBND, ngày 04/8/2022 của UBND tỉnh về Quy chế tổ chức đối thoại của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp với Nhân dân trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi đến toàn thể cán bộ, công chức biết để thực hiện đúng các nguyên tắc, nội dung, hình thức và trách nhiệm của các cơ quan, các bộ phận chuyên môn, các tổ chức, cá nhân trong hoạt động đối thoại giữa người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước với nhân dân trên địa bàn xã.

3. Kết quả đối thoại giữa lãnh đạo UBND xã đối với nhân dân

Để thực hiện thường xuyên công tác đối thoại giữa lãnh đạo UBND xã với người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã trong hoạt động quản lý nhà nước; tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Từ tháng 8/2022 đến tháng 5/2025, xã Ba Động đã xây dựng nhiều Kế hoạch và tổ chức thành công các buổi Hội nghị tiếp xúc đối thoại với người dân, doanh nghiệp. Từ năm 2022 đến năm 2024 đã thực hiện được 05 cuộc đối thoại với người dân, riêng năm 2025 đã xây dựng kế hoạch nhưng chưa đến thời điểm tổ chức hội nghị, cụ thể:

Năm 2022: UBND xã đã xây dựng kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 22 tháng 02 năm 2022 về Tổ chức Hội nghị đối thoại với tổ chức, Doanh nghiệp, Công dân về thủ tục hành chính, về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2022 trên địa bàn xã, trong đó chia làm 02 đợt:

+ Đợt 1 được tổ chức vào ngày 20 tháng 7 năm 2022, tại thôn Suối Loa – Xã Ba Động, nội dung: Doanh nghiệp, Công dân về thủ tục hành chính, về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2022 với hơn 50 lượt người tham dự. Tại Hội nghị đối thoại ghi nhận được nhiều ý kiến đóng góp của người dân và doanh nghiệp liên quan đến TTHC và Tiếp nhận giải quyết TTHC. Tuy nhiên Lãnh đạo đã giải trình tại hội nghị và ghi nhận các ý kiến của người dân liên quan đến việc TTHC được thực hiện trực tuyến cho nên gây khó khăn cho người dân trong việc thực hiện thao tác trên điện thoại thông minh và máy tính. Sau Kết luận, Chủ tịch UBND xã đã chỉ đạo bộ phận chuyên môn phối hợp với Đoàn thanh niên và các tổ Công nghệ số Cộng đồng của xã tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn để người dân, doanh nghiệp hiểu rõ hơn về dịch vụ công trực tuyến.

+ Đợt 2 được tổ chức vào ngày 22 tháng 11 năm 2022, tại thôn Tân Long – Xã Ba Động, nội dung: Doanh nghiệp, Công dân về thủ tục hành chính, về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2022 với hơn 70 lượt người tham dự. Hội nghị ghi nhận được ý kiến thống nhất với chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước. Tuy nhiên việc đăng ký sim số chính chủ để định danh cá nhân của người dân chưa được quan tâm, thực hiện, đa số người dân làm nông, chưa hiểu hết về quyền, lợi ích của việc đăng ký thông tin chính chủ cho nên chưa được quan tâm, đăng ký thực hiện. Kết luận sau Hội nghị, lãnh đạo UBND xã chỉ đạo ngành Văn hóa xã hội phối hợp với mặt trận các đoàn thể xã tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân đăng ký thông tin chính

chủ đề thực hiện định danh điện tử và đăng ký tài khoản công dân để thực hiện dịch vụ công trực tuyến đảm bảo yêu cầu đề ra.

Năm 2023: UBND xã đã xây dựng kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 13 tháng 03 năm 2023 tổ chức Hội nghị đối thoại với tổ chức, Doanh nghiệp, Công dân về thủ tục hành chính, về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2023 trên địa bàn xã cụ thể:

Tổ chức vào ngày 27 tháng 8 năm 2023, tại thôn Hóc Kè – Xã Ba Động, nội dung: đối thoại với Tổ chức, doanh nghiệp, công dân về thủ tục hành chính (TTHC), về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức với hơn 50 lượt người tham dự. Tại Hội nghị, người dân rất vui mừng, phấn khởi khi được lãnh đạo xã lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân, cùng tháo gỡ khó khăn trong giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương, giảm bớt gánh nặng về việc đi lại của người dân trong giải quyết TTHC. Sau các buổi đối thoại, UBND xã ban hành kết luận và chỉ đạo các bộ phận chuyên môn liên quan nghiên cứu, tham mưu UBND xã rà soát, giải quyết dứt điểm các ý kiến, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

Năm 2024: UBND xã đã xây dựng kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 14 tháng 3 năm 2024 tổ chức Hội nghị đối thoại với tổ chức, Doanh nghiệp, Công dân về thủ tục hành chính, về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2024 trên địa bàn xã cụ thể:

Tổ chức Hội nghị đối thoại vào ngày 19 tháng 7 năm 2024, tại thôn Trường An – Xã Ba Động, nội dung: Đối thoại với Tổ chức, doanh nghiệp, công dân về thủ tục hành chính (TTHC), về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa xã với hơn 80 lượt người tham dự. Tại Hội nghị được người dân tích cực tham gia đóng góp ý kiến về thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến tại bộ phận một cửa của xã.... Tiếp tục phát huy và tăng cường hơn nữa vai trò của Tổ hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công tại bộ phận một cửa của xã để hỗ trợ, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ lên dịch vụ công đảm bảo yêu cầu nhiệm vụ đề ra.

Kết quả: Qua Hội nghị UBND xã đã tập trung chỉ đạo thực hiện phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng – an ninh để hoàn thành chỉ tiêu năm 2024; nỗ lực thực hiện công tác cải cách hành chính, tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy hành chính nhà nước; thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý; thực hiện đơn giản hóa thủ tục hành chính, hệ thống hóa bộ thủ tục hành chính và rút ngắn thời gian giải quyết, trả kết quả hồ sơ hành chính cho công dân, tổ chức và doanh nghiệp; ban hành nhiều văn bản về đẩy mạnh cải cách hành chính, "siết" chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, nhằm cải tiến, sửa đổi lề lối làm việc theo hướng vì Nhân dân phục vụ,... qua đó đã góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với các cơ quan nhà nước tại địa phương.

Tiếp tục thực hiện và phát huy hơn nữa vai trò của tổ hướng dẫn, hỗ trợ người dân nộp dịch vụ công tại bộ phận một cửa của xã. Tích cực tuyên truyền,

hướng dẫn người dân nộp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trong thực hiện, giải quyết TTHC tại UBND xã Ba Động.

Năm 2025: UBND xã đã xây dựng kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 03 tháng 01 năm 2025 tổ chức Hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch UBND xã với tổ chức, Doanh nghiệp, Công dân về thủ tục hành chính, về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức trong tiếp nhận, giải quyết TTHC năm 2025 trên địa bàn xã dự kiến thời gian cụ thể:

- + Đợt 1 dự kiến vào tháng 6 năm 2025.
- + Đợt 2 dự kiến vào tháng 9 năm 2025.

3. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân.

Nhận thức của người dân về hoạt động tiếp xúc đối thoại với lãnh đạo xã còn hạn chế, chưa mạnh dạn tham gia phát biểu ý kiến đóng góp để xây dựng, phát triển bộ máy nhà nước trong công cuộc Cải cách hành chính hiện nay.

Nhiều ý kiến của người dân còn trùng lặp, còn thể hiện sự lúng túng những câu hỏi chưa rõ ràng, một số nội dung ý kiến chưa phản ánh đúng nội dung đề ra.

4. Đánh giá chung

Việc tổ chức đối thoại giữa lãnh đạo UBND xã với người dân nhằm giúp người dân và chính quyền gần nhau hơn, phát huy vai trò làm chủ của nhân dân. Qua đó UBND xã trực tiếp lắng nghe những ý kiến trung thực, những vấn đề gây bức xúc nhất trong đời sống nhân dân, từ đó đánh giá được kết quả thực hiện nhiệm vụ của địa phương trong năm, kịp thời phát hiện những bất cập trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành hành để điều chỉnh cho phù hợp.

Đồng thời qua Hội nghị đối thoại đã giải thích rõ cho nhân dân hiểu rõ hơn những chủ trương của Đảng và chính sách pháp luật của nhà nước, góp phần giải quyết cơ bản những vấn đề mà nhân dân đã phản ánh, kiến nghị.

Trên đây là báo cáo Kết quả tổ chức thực hiện Quyết định số 29/2022/QĐ-UBND ngày 04/8/2022 của UBND tỉnh trên địa bàn xã Ba Động.

Kính báo cáo UBND huyện theo dõi tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- VP HĐND-UBND huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Sinh